

En digital førstehjelpstjeneste med mål om å gjøre folk tryggere i nødssituasjoner.

Presentasjonsdokument



1.0 Bakgrunn for oppgaven

Problemstilling

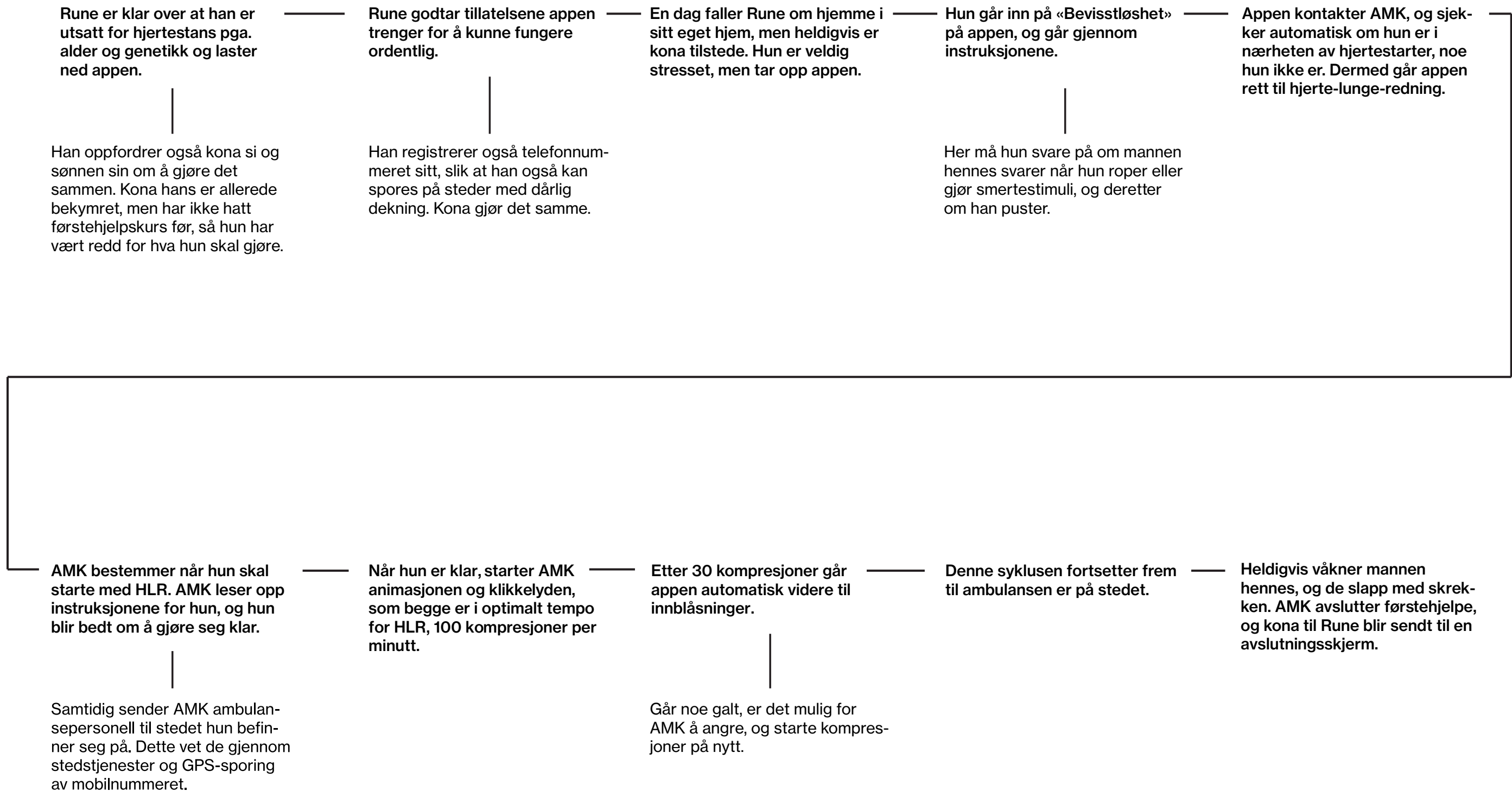
Dette prosjektets overordnede tema er førstehjelp. Mer spesifikt er målet å gjøre førstehjelp litt trygere for folk flest, ved å gi de den visuelle støtten de trenger. Den konkrete problemstillingen for prosjektet er: «Hvordan kan man gjennom en digital tjeneste gjøre førstehjelp enklere for folk flest?»

Oppgaven dreier seg om hvordan man best mulig kan overføre førstehjelpskunnskap til en digital plattform, som man har på seg hele tiden – mobiltelefonen. Hvordan kan man bruke digitale virkemidler som animasjoner og interaktivitet for å lære førstehjelp?

Hvordan fungerer tjenesten?

Denne appen er en førstehjelpsapp, med hovedfokus på bruk ved akutte nødssituasjoner. Det største fokuset i tjenesten er hjerte-lunge-redning, og til dette har jeg laget en såkalt MVP – «minimum viable product», i form av en prototype, der jeg viser frem det viktigste med appen.

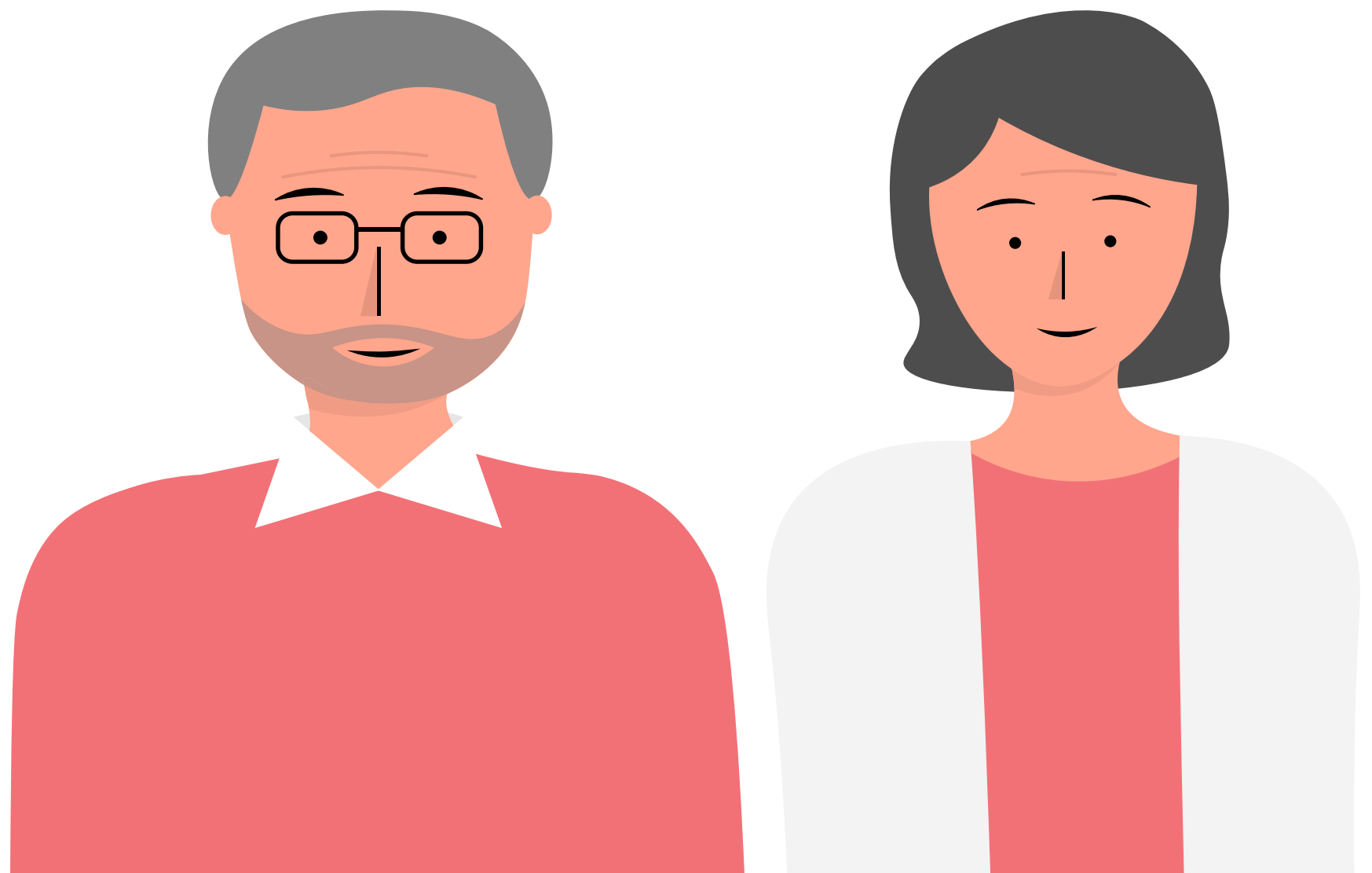
I researchfasen oppdaget jeg hvor viktig akuttmedisinsk kommunikasjonssentral er for akutthelsetjenesten. Derfor må de ha en sentral del i en app som har med førstehjelp å gjøre. I appen samhandler appen og helseveset, slik at brukeren får bedre hjelp, og akuttmedisinsk kommunikasjonssentral vet nøyaktig hvor brukeren befinner seg og hva som feiler pasienten, og kan dermed styre appen, ved å for eksempel starte hjertekompresjoner. På neste siden kan du se en grafikk på hvordan tjenesten vil funke.



Målgruppe

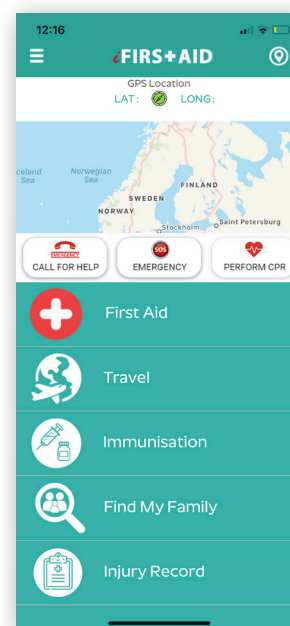
Selv om appen skal designes til en hel befolkning, er det fortsatt noen grupper som er mer aktuelle enn andre, som er målgruppen til denne digitale tjenesten. Disse er i aldersgruppen 55 – 69, og ganske gode på mobil for alderen. I tillegg er de i risikosone for hjertesykdom – eller bor med noen som er det. Dette kan være genetiske hjerteproblemer, diabetes eller høyt blodtrykk, men også andre livsstilsproblemer. Denne aldersgruppen har blitt bedre på mobiltelefon enn folk vanligvis tror, de har smarttelefon, og research har vist at de for eksempel bruker sosiale medier daglig.

Appen er derimot også relevant for alle andre. Man vet ikke hvor og når en hjertestans skjer, og det kan skje hvor som helst med hvem som helst. Til høyre ser du to personas som skal representere målgruppen.

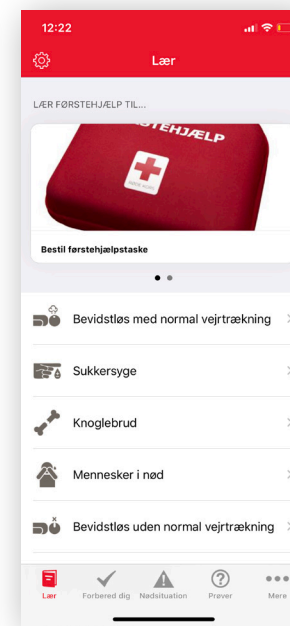


Konkurrenter

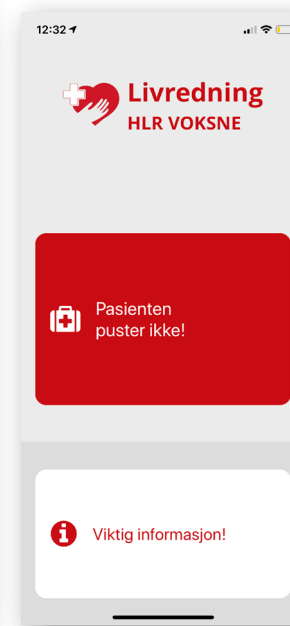
Det finnes allerede en del andre førstehjelpsapper på markedet, men de aller fleste er kun ment til læring på forhånd, og ikke i faktiske nødssituasjoner. Noen av appen har en knapp for å ringe nødnummer, men sjeldent noe mer enn det. Det var fem konkurrenter jeg så nærmere på. Ingen av disse var spesielt gode, spesielt ikke til akutte situasjoner. Alle var dårlig designet, med dårlig struktur, lavoppløslige bilder, ikoner og videoer, og som regel mangelende funksjonalitet. De fleste appene manglet enten visuelle virkemidler eller god tekst, og her var det stort rom for forbedring. I tillegg var flere av appene ikke optimalisert for de nyeste telefonene, og det ser ut til at de ikke har vært oppdaterte på en stund i det hele tatt.



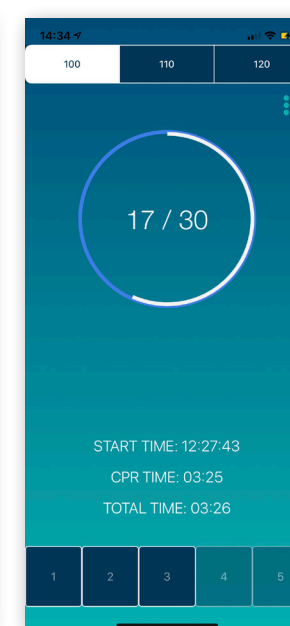
iFirstAid



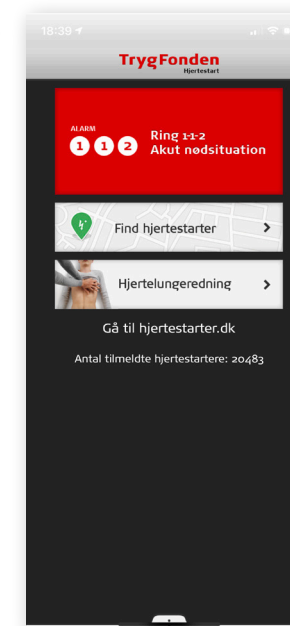
First Aid – IFRC



Livredning



CPR Metronome



TrygFonden Hjerterstart

2.0 Visuelt uttrykk

Tilgjengelighet

Appen har ikke en helhetlig visuell identitet, men er designet til å være så tilgjengelig som mulig for personer i alle aldre. Det er appens funksjon som er i sentrum. Det er bruk av få farger, og det skal også være mulig å tilpasse fargene til ulike fargeblindheter, det skal være mulig å endre på fontstørrelser og størrelse på knapper for å gjøre opplevelsen bedre for alle.

Innstillinger

- Bruker**

+4712345678 · Kari Nordmann

>
- Tilgjengelighet

>
- Tekststørrelse

Vanlig

>
- Språk

Norsk

>
- Tillatelser

>

Typografi og fargepalett

Fonten jeg har brukt er Neue Haas Grotesk, som er vellaget font med veldig god leselighet. Fonten er en bedre digitalisert versjon av originalversjonen av den populære Helvetica-fonten, og ble utgitt i 2011.

Hovedfargepaletten kan du se til høyre. Denne bygger på varslingsfargene rød og grønn, som er to av de vanligste fargene brukt i apper, ettersom de ofte skiller mellom godkjent og avvist, rett og galt, eller for å skille mellom forskjellige valg. I tillegg er rød og grønn også de to fargene som er mest forbundet med førstehjelp. Grønn brukes for eksempel på førstehjelpsskrin og ambulanse, mens rød er ofte forbundet med Røde Kors og akuttmedisin.

Aa
Neue Haas Grotesk
Roman *Italic*
Medium ***Medium Italic***
Bold ***Bold Italic***



Illustrasjoner og ikoner

Førstehjelpsikoner:



Bevisstløshet
(Førstehjelp)



Kvelning



Slag



Brannskade



Blødning




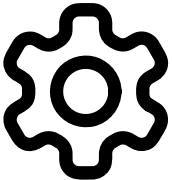
Drukning





Bilulykke


Andre ikoner:

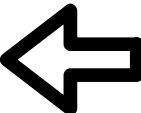










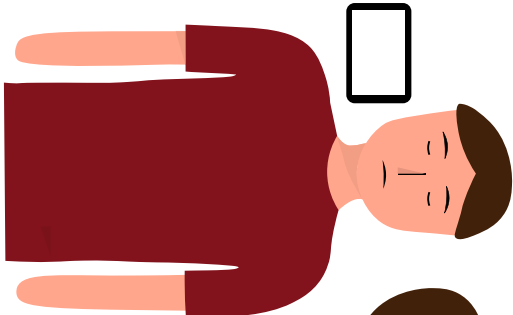


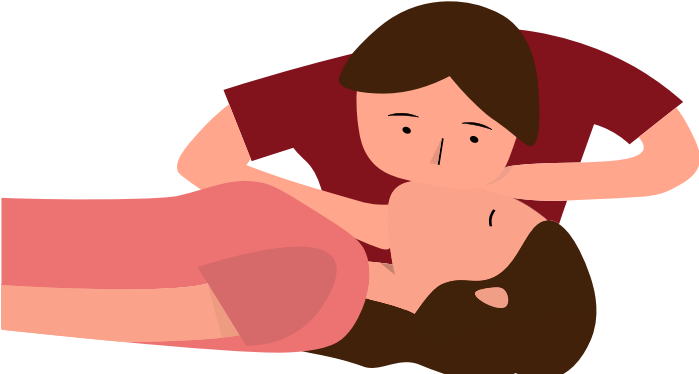





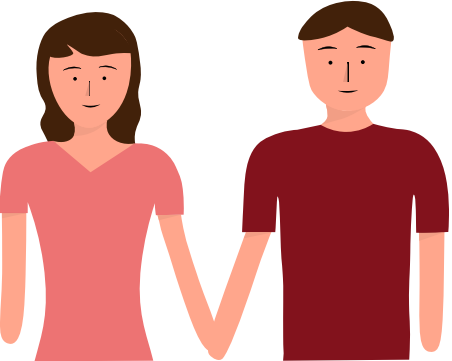


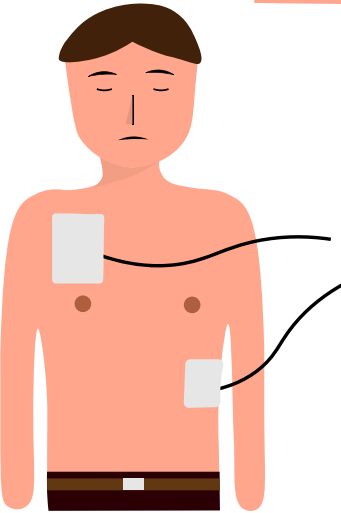
Illustrasjoner:

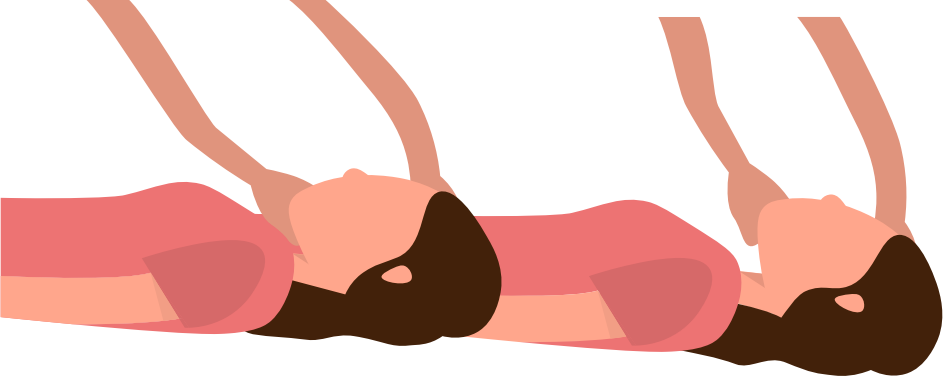












3.0 Ferdig mobilapplikasjon

Nødsituasjon?

Trykk her

Takk for at du lastet ned Førstehjelp.

For at du skal få mest mulig ut av denne appen er det viktig at du følger nøye med på de neste sidene, før du begynner å bruke appen.

Er det et nødstilfelle kan du trykke på den store røde knappen ovenfor.

Trykk på «Gå videre» for å starte introduksjonen.

Gå videre



Tillatelser

Denne informasjonen vil kun brukes for å hjelpe deg i nødssituasjoner.

Stedstjenester

Dette gjør at ambulansen finner deg, slik at du slipper å forklare hvor du er.

Tillatt

Telefon

Dersom det er nødvendig, vil appen ringe 113 for deg.

Tillatt

Gå videre



Viktig informasjon

Appen har en side for nødstilfeller og en side der du kan lære deg kunnskap på forhånd. Det er viktig at du passer godt på at nødstilfelle-siden kun brukes til nødstilfeller.

I noen tilfeller vil appen automatisk tilkalle ambulanse til stedet hvor du befinner deg.

Kun nødssituasjoner



Førstehjelp

Kun for læring

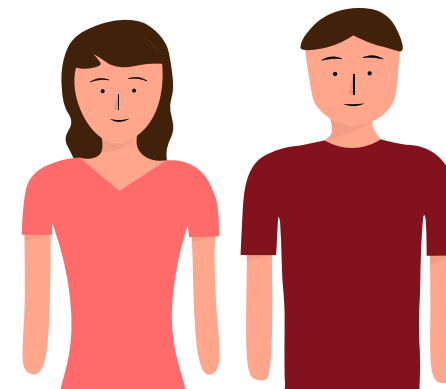


Læring

Gå videre



Dette er Kari og Ola



De vil hjelpe deg med førstehjelp i de ulike situasjonene som kan oppstå.

Gå videre



Telefonnummer

Registrer telefonnummeret ditt slik at det blir lettere for ambulansen å finne deg hvis en situasjon oppstår.

+47

97867564

Skriv inn kode fra SMS

1234

Gå videre



Trykk for å starte førstehjelp



 Kontakt 113



Læring

Lær på forhånd hva du skal gjøre i ulike førstehjelpssituasjoner, slik at du er bedre forberedt hvis en situasjon skulle oppstå.



Hjertestarter



Gjenoppliving



Blødning



Slag



Kvelning



Drukning



Brannskade



Bilulykke



Innstillinger

Bruker

+4712345678 · Kari Nordmann



Tilgjengelighet



Tekststørrelse Vanlig



Språk Norsk



Tillatelser



Se introduksjon av appen på nytt



Logg ut



Førstehjelp



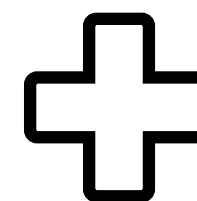
Læring



Innstillinger



Førstehjelp



Bevisstløshet



Blødning



Slag



Kvelning



Drukning



Brannskade



Bilulykke



Bevisstløshet

Voksen

Barn
(opptil tenårene)

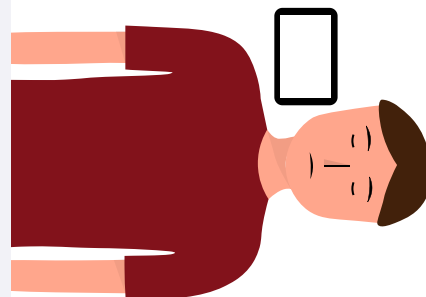
Spedbarn
(opptil 1 år)

Gå videre



Gjør deg klar

Legg mobilen ned ved siden av personen slik at du ser det som står på skjermen.



Gå videre



Se etter tegn til liv



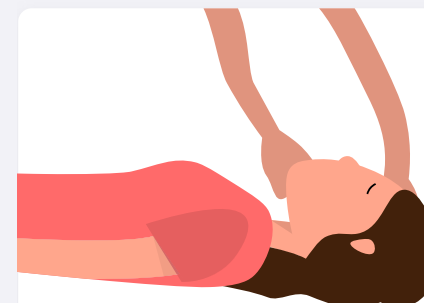
Rop høyt og påfør personen smerte ved å ta knokene langs brystbeinet for å se om personen våkner.

Våknet personen?

Nei, personen er fortsatt bevisstløs.

Ja, personen puster og er våken

Se og hør etter pust



Åpne luftveier ved å løfte haken frem og opp som anvist. Legg øret inntil munnen og se ned på brystkassen. Se og hør etter normal pust.

Puster personen normalt?

Nei, personen er fortsatt bevisstløs.

Ja, personen puster og er våken

Kontakter 113...

Start med hjerte-lunge-redning og følg rådene som gis fra 113.

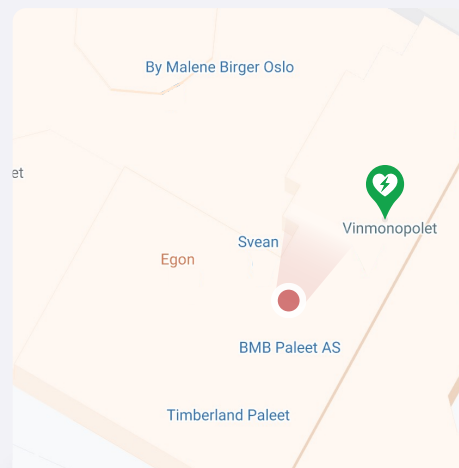
Sørg for at personen ligger på hardt underlag. Sett deg på knærne inntil brystkassen til personen.

Trykk på «Gå videre» for å starte instruksjoner for hjerte-lunge-redning.

Gå videre



Kontakter 113...



Følg kartet og hent hjertestarter.

Få noen andre til å starte hjerte-lunge-redning om mulig. Gå videre når du har funnet hjertestarter.

Plassering av elektroder >

Hjerte-lunge-redning >

Akuttmedisinsk kommunikasjonssentral

Hjertekompresjoner



Legg hendene dine oppe å hverandre midt på brystkassen til personen.

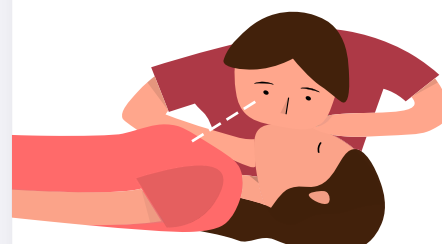
Sørg for at du har strake armer, og at du kun bruker kroppsvekten din som anvist.

Gi 30 brystkompresjoner og slipp opp mellom hver gang. Følg takten.

Innblåsninger >

Akuttmedisinsk kommunikasjonssentral

Innblåsninger



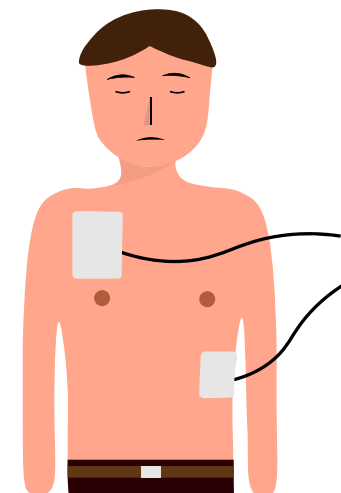
Hold frie luftveier, hold deretter for personens nese, og dekk til hele personens munn med din munn.

Ta to forsiktige innblåsninger, følg nøye med på brystet og stopp når brystet hever seg.

Tilbake til startsidan >

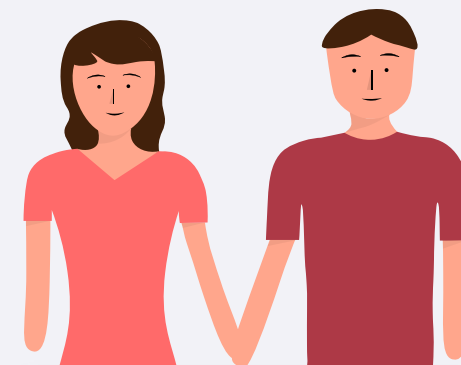
Akuttmedisinsk kommunikasjonssentral

Hjertestarter



Riv eller klipp opp klær og plassér elektrodene slik. Fortsett HLR frem til de er plassert.

Følg talemeldingene fra hjertestarteren nøye.



Takk for innsatsen!

Håper appen var til hjelp. Om du har tid til å skrive en tilbakemelding om instruksjonene eller appen generelt, hadde dette vært til stor hjelp for oss. Help oss med å gjøre appen bedre og redde flere liv!

Skriv tilbakemelding >

Tilbake til startsidan >

Prototype

<https://xd.adobe.com/view/6815090e-96ad-4afc-74c6-34094f421c19-1e24/>



